



**LastMile
DELIVERY**

NEWSLETTER #2

Training for Last Mile Deliverers/Drivers in Safe and Sustainable Urban Areas (TRALMEDES)



TEMA PRINCIPAL

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO DE FORMACIÓN DE REPARTIDORES/CONDUCTORES DE ÚLTIMA MILLA EN ZONAS URBANAS SEGURAS Y SOSTENIBLES?

La entrega de última milla es la etapa final del proceso de envío, que culmina con la llegada de un paquete o mercancía al destino del cliente. Actualmente se enfrenta a retos en las ciudades debido a la rápida evolución de las nuevas tecnologías (APP's, IA, blockchain...), el uso de fuentes de energía renovables para la entrega de mercancías y las medidas innovadoras para reducir los contaminantes, teniendo siempre en cuenta las nuevas tendencias y formas de movilidad en las zonas urbanas, así como las cuestiones relevantes de seguridad vial. Todos estos nuevos aspectos y la evolución del sector del reparto de la última milla, requieren prácticas innovadoras y una educación abierta de la UE para los repartidores/conductores (y sus formadores), ya que son los actores clave en este ecosistema descrito.



Nuestro proyecto pretende mejorar los conocimientos, habilidades y competencias profesionales de los repartidores/conductores de última milla para fomentar la empleabilidad y el desarrollo personal. Nuestro objetivo es contribuir al reconocimiento y a la formación de profesionales de los repartidores/conductores de



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

última milla seguros y sostenibles con la competencia profesional necesaria para ser contratados a nivel europeo.

¿CÓMO SE ESTÁ DESARROLLANDO EL PROYECTO?

Durante estos meses de proyecto hemos desarrollado completamente el IO1 y sus tareas principales:

IO1 – 1 - TAREA 1 Identificación del perfil profesional de los repartidores/conductores de última milla:

Sobre la base de la investigación inicial realizada antes de que el proyecto haya comenzado, se ha preparado un cuestionario en línea y se ha enviado al grupo objetivo para incluir las expectativas reales de los conductores, de los formadores que participarán en la formación de conductores, los centros de formación y los empleadores (contenido, método, examen y certificación, etc.). El cuestionario ha sido elaborado por el líder de IO (Training2000) y rellenado por los diferentes grupos objetivo de los países socios.

Algunos de los aspectos a analizar son: garantizar ciudades más seguras y sostenibles basadas en la Visión Cero de la UE para 2050, normas y comportamientos generales de seguridad, nuevos sistemas ADAS para maniobrar en entornos urbanos seguros, respuesta a emergencias, WWRS... también se ha abordado abordar la última milla actual y la logística en el entorno urbano aspectos tecnológicos como: las nuevas TIC, el lenguaje, la mentalidad emprendedora, el pensamiento crítico, la creatividad, necesarios en este entorno... han sido la base para la definición del perfil.

IO1 – 2 - TAREA 2 Identificación de la tecnología móvil de formación

En el marco de esta tarea han analizado y comparado las tecnologías móviles más adecuadas para el trabajo diario de los repartidores de última milla. Todos los socios han participado en la recopilación de datos de las tecnologías y aplicaciones móviles en la forma en que el socio principal lo solicite.

Se han definido una serie de criterios para seleccionar la más adecuada para los fines del proyecto y se han clasificados las diferentes tecnologías. SUPSI ha

apoyado esta tarea como especialistas en la materia para apoyar a los socios en las decisiones técnicas de clasificación.

IO1 - 3 - TAREA 3 Diseño del mapa de competencias

La organización líder de IO1 ha definido el marco para el mapa de competencias y ha hecho sugerencias sobre las áreas que deben incluirse en el mapa de competencias basado en la TAREA 1.

Las tecnologías y aplicaciones móviles más útiles también se han considerado como parte del diseño del contenido del mapa de competencias basado en la TAREA 2. El consorcio del proyecto ha tomado una decisión conjunta sobre los elementos que se han incluido en el mapa de competencias.

IO1- 4 - TAREA 4 Perfil, mapa de competencias y validación tecnológica

La organización líder se ha encargado de preparar una plantilla para el perfil (en inglés y traducido a las lenguas nacionales), el mapa de competencias y la validación de la tecnología del grupo objetivo.

GRUPO OBJETIVO. Al menos 5 conductores de reparto/ 5 empresas (básicamente de: operadores de transporte en el ámbito de la última milla: empresas de transporte de mercancías, empresas de mensajería, conductores y mensajeros independientes, minoristas de clickand-collect, autoservicio de paquetería, servicios postales, reparto en el centro de la ciudad, reparto de alimentos y asociaciones de autónomos del sector) por país han validado estos resultados.

Tanto las preguntas cerradas como las abiertas han garantizado una forma adecuada de recibir todas las opiniones de los destinatarios de primera mano. Se han elaborado informes nacionales.

IO1 - 5 - TAREA 5 Competencia unificada del repartidor/conductor de última milla

Con todas las aportaciones recibidas en la tarea de validación, se ha actualizado el perfil y el mapa de competencias y se no ha sido necesario reclasificar las tecnologías.

RESULTADOS

¿QUÉ HEMOS HECHO HASTA AHORA?

El objetivo de esta OI es garantizar las habilidades, conocimientos y competencias profesionales de los repartidores/conductores de última milla. Ha consistido en la identificación de unidades de resultados de aprendizaje y ha recogido todas las competencias comunes necesarias para que los conductores/repartidores realicen su trabajo desde una perspectiva tecnológica avanzada, sostenible y segura. Se ha trabajado en la vinculación de Áreas-Módulos-Unidades-Resultados de Aprendizaje-Conocimientos a adquirir-Destrezas-Competencias con la idea también de que sea reconocido a través de los principios/normas ECVET.

- Hemos definido e identificado claramente el perfil de nuestro grupo objetivo básico formará y ha sido la base de los estudios en todas las etapas del proyecto
- Ha revelado elementos comunes en los resultados de aprendizaje descritos en términos de habilidades y conocimientos
- Hemos aclarado la competencia de los operadores de transporte nacionales e internacionales en las entregas de última milla
- Hemos seleccionado una colección de tecnologías y aplicaciones móviles útiles para el trabajo diario de los operadores

Todo ello se consigue mediante la creación de un itinerario, un curso y una plataforma de formación, que verá la luz en el IO3, que responderá a las necesidades de los repartidores/conductores de la última milla y que utilizarán en el trabajo diario.

Durante estos meses de trabajo, hemos mantenido reuniones periódicas a través de internet, para poder poner en claro los diferentes puntos de vista y cómo podemos hacer para que este proyecto sea lo más eficaz posible. De hecho si la pandemia nos lo permite en octubre realizaremos el segundo trasnacional meeting ya de forma presencial en Finlandia.

Avanzamos según lo previsto, pese a que aún no hemos podido realizar ninguna reunión presencial.



ARTÍCULO

La nueva “Ley Raider” en España

Por Julio Capón (PONS Seguridad Vial)

En los últimos meses en España, el gobierno ha desarrollado una ley que obliga a que los “raiders” es decir los repartidores, que se desplazan mayoritariamente en bicicleta por nuestras ciudades para llevarnos lo que necesitamos, sobre todo comida de los restaurantes que no tienen servicio propio a domicilio, a que estén contratados por la

empresa para la que realizan el transporte, es decir, la aplicación correspondiente (Globo, UbertEats, Deliveroo...)

Esto ha generado gran tensión, ya que según declaran algunas asociaciones de raiders, cómo Repartidoresunidos.org o APRA (Asociación Profesional de Raiders autónomos), señalan que esto se traducirá en una pérdida enorme de puestos de trabajo y la precarización del sector.

Una de las consecuencias, no ya de la publicación de la Ley (que ha entrado en vigor en Julio) ha sido la salida de la empresa Deliveroo, del mercado laboral español, provocando un despido de 3871 personas entre repartidores y personal de oficina.

La “Ley raider”, no es la única que se ha propuesto en Europa, ni es en España el único lugar dónde existe una situación controvertida con los Riders.

Por ejemplo, en Reino Unido e Italia, hay sentencias que regulan la filiación laboral del repartidor con la empresa.

<https://www.20minutos.es/noticia/4783210/0/entra-vigor-ley-rider-asociaciones-enfrentadas-miles-repartidores-paro/?autoref=true>



SOBRE EL PROYECTO

Este proyecto está siendo ejecutado por 7 socios que representan a 5 países diferentes:

- De España: PONS SEGURIDAD VIAL SL y UNO Organización empresarial de Logística y Transporte
- De Italia: CNA Associazione Provinciale de Pessaro e Urbino and Training 2000 psc
- De Bulgaria: BLA Bulgarian Logistics Association
- De Finlandia: TYOTEHOSEURA RY
- De Suiza: SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera

SÍGUENOS



[@LastMile_EU](https://twitter.com/LastMile_EU)



[Last Mile Delivery](https://www.facebook.com/LastMileDelivery)



[Last Mile Delivery](https://www.linkedin.com/company/LastMileDelivery)



www.trainingforlastmile.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.